

## Информационный лист: центр профессиональной психологической помощи для новых репатриантов на 5 языках в период эпидемии коронавируса

Центр психологической помощи для новых репатриантов – совместный проект Министерства алии и интеграции с организацией "Машабим" ("Ресурсы").

Центр начал свою работу в феврале 2021 года.

Открыты 5 телефонных линий, в работе которых задействованы опытные специалисты. Обращаться можно на амхарском, русском, французском, испанском и английском языках. "Машабим" – это организация, которая занимается исследованиями в области преодоления кризисных ситуаций и тревожности и их практическим применением в Израиле. Центр специализируется на разработке и предоставлении решений для отдельных лиц, семей и сообществ, находящихся в положении до, во время и после кризисных ситуаций.

Работа центра направлена на достижение следующих целей:

1. Оказание психологической помощи, адаптированной к потребностям новых репатриантов, испытывающих стресс на фоне абсорбции и эпидемии коронавируса в Израиле.
2. Поддержка и укрепление личной и семейной защищенности.
3. Предоставление инструментов для работы со стрессовыми ситуациями в семье и улучшение способности справляться с процессами абсорбции в период кризиса, вызванного эпидемией коронавируса.
4. Выявление репатриантов, оказавшихся в бедственном положении и кризисных ситуациях, предоставление первоначальной психологической поддержки и поощрение получения дальнейшей профессиональной помощи.
5. При необходимости – направление на профессиональные консультации и лечение.

Важные сведения:

- Помощь предоставляется на пяти языках: амхарском, русском, французском, испанском, английском (иврите).
- Каждый совершеннолетний репатриант (в возрасте 18+) может обратиться за поддержкой – нет ограничений по количеству лет в стране.
- Обращаться можно по телефону во второй половине дня с 16:00 до 21:00 с воскресенья по четверг (не включая канун праздников и праздники).
- Когда центр не работает – можно прослушать автоответчик на одном из выбранных языков и оставить голосовое сообщение – вам перезвонят, как только центр возобновит свою работу.
- Репатриант может получить развернутую психологическую помощь – до 5 сеансов (по согласованию с работником центра) – в центре разработано несколько протоколов для быстрого оказания помощи на расстоянии, и эти протоколы постоянно обновляются и совершенствуются.
- Все телефонные обращения в центр считаются "медицинскими услугами", они полностью конфиденциальны и являются медицинской тайной. Все обращения записываются как медицинские документы в соответствии с необходимыми правилами конфиденциальности.
- Консультации по телефону дают дипломированные специалисты в области психического здоровья (вторая академическая степень), которые специализируются на оказании неотложной психологической помощи, предоставлении средств для преодоления кризисных ситуаций и краткосрочной первичной психологической помощи, направленной на устранение стресса и тревожности и на приобретение психической устойчивости и сопротивляемости. Все работники телефонного центра постоянно проходят обучение под руководством опытной команды организации "Машабим", кроме этого они могут получить консультацию врача-психиатра в любое время работы центра.

Центр предоставляет помощь на нескольких языках:

04-7702648 – русский

04-7702649 – испанский

04-7702650 – французский

04-7702651 – английский

04-8258081 – амхарский (в сотрудничестве с "Тене бриют")

По любым вопросам, связанным с помощью Министерства алии и интеграции, обращайтесь в информационный центр по телефонам \*2994 или 03-9733333

По вопросам улучшения обслуживания мы приглашаем вас связаться с нами по электронной почте [csppc@icsppc.org](mailto:csppc@icsppc.org)