



## Hoja informativa - Apoyo emocional profesional y asistencia a los nuevos inmigrantes en 5 idiomas a causa del virus Corona

El Centro de Asistencia a los Inmigrantes es una empresa conjunta del Ministerio de Aliá y de Integración y el Centro "Mishavim" que opera desde febrero de 2021.

El centro de llamadas opera 5 líneas telefónicas atendidas por profesionales

La respuesta se da en: amárico, ruso, francés, español e inglés.

Centro "Mishavim" es una organización antigua que trabaja para fortalecer la capacidad de recuperación psicosocial de los residentes israelíes.

El centro se especializa en brindar y desarrollar respuestas específicas para individuos, familias y comunidades antes, durante y después de situaciones de crisis.

El Centro funciona en beneficio de varios propósitos:

1. Asistencia emocional adaptada para nuevos inmigrantes que experimentan angustia en el contexto de los procesos de integración y de la epidemia del virus corona.
2. Apoyar y fortalecer la capacidad de recuperación personal y familiar.
3. Proporcionar herramientas para hacer frente a situaciones de estrés a nivel familiar y mejorar la capacidad de enfrentarse a los procesos de integración durante el período de crisis del virus corona.
4. Localizar inmigrantes en situación de estrés y crisis y brindar respuesta y apoyo inicial, así como alentar solicitudes para continuar recibiendo ayuda profesional.
5. Si es necesario: se derivará a un tratamiento y orientación profesional.

Detalles importantes:

- La respuesta se da en cinco idiomas: amárico, ruso, francés, español, inglés (hebreo).
- Cualquier inmigrante mayor de edad (18+) puede contactarse - no hay límite en el número de años en el país.
- La respuesta se da por teléfono en horas de la tarde y de la noche cinco horas cada día 16:00-21:00 de domingos a jueves (excluyendo las vísperas de festivos y festivos).
- Durante las horas en que la comunicación está inactiva, se escucha un mensaje en el idioma del centro de llamadas y se puede dejar un mensaje, cuando alguien de guardia devuelve al remitente del mensaje en el próximo horario de actividad de la línea.
- Un inmigrante puede recibir una respuesta del proceso de hasta 5 sesiones (en coordinación con el terapeuta) –el Centro de "Mishavim" ha desarrollado una serie de protocolos para dar una respuesta a distancia en corto plazo - que se actualiza y se desarrolla constantemente.
- Todas las derivaciones a la línea que son por naturaleza de "servicio terapéutico" y están sujetas a total confidencialidad terapéutica-todas las derivaciones a la línea se documentarán en un sistema de documentación de tratamiento que cumpla con todas las reglas de confidencialidad requeridas.
- La respuesta terapéutica es brindada únicamente por agentes, profesionales de la salud mental (con maestría terapéutica) que se especializan en asistencia de emergencia, herramientas de regulación y sedación asistencia psicológica primaria a corto plazo enfocada al estrés, ansiedad y crisis que dirige la fuerza, resistencia y recuperación . Todas las unidades se someten a capacitación continua y están acompañadas profesionalmente por un equipo de recursos y también están disponibles para asesoramiento psiquiátrico para consultas durante todas las horas activas de la línea.

Centro de llamadas en idiomas:

**Ruso - 04-7702648**

**Español - 04-7702649**

**Francés - 04-7702650**

**Inglés - 04-7702651**

**Amárico - 04-8258081** (con la colaboración de "Tene Briut")

**En cualquier cuestión en las áreas de asistencia del Ministerio de Aliá y de Integración Comuníquese con el centro de información nacional al número \* 2994 o al 03-9733333**

Lo invitamos a que nos contacte con preguntas e ideas a favor de mejorar el servicio por email [cspc@icspc.org](mailto:cspc@icspc.org)