



נהלים להקמת / שיפוץ מצבה

1. כללי:
1.1. החברה קדישא (להלן: "החברה קדישא") תאפשר לכל קבלן בונה מצבות (להלן: "הקבלן") העומד בכללים המפורטים להלן (להלן: "הנהלים") להקים מצבות עבור משפחות בבתי-העלמין המנוהלים על-ידיה. 1.2. משפחה המבקשת לבנות מצבה במקום בו קבור נפטר או במקום שרכשה בחיים רשאית לפנות לכל קבלן בונה מצבות המאפשר על ידי החברה קדישא לבניית מצבה. 1.3. החברה קדישא תערוך רשימה של בוני מצבות שיורשו על-ידיה להקים מצבות, ותמציא את הרשימה למשפחות נפטרים. 1.4. בונה מצבות המבקש להיות מאושר להקמת מצבה ולהכליל ברשימת בוני המצבות יחתום על התחייבות לעמוד בכללים ובתנאים כמפורט להלן: א. הכנסת מצבה לבית העלמין תתאפשר רק לאחר שהוסדרו כל התשלומים לחברה קדישא בגין החלקה על ידי המשפחה, ותשלום בגין היסוד למצבה על ידי בונה המצבות. ב. בונה המצבות יהא בקי ובעל הידע, ההרשאה, הרישיונות, האמצעים, כוח האדם והניסיון הדרושים להקמת מצבה. ג. בונה המצבות יהא רשאי להעסיק קבלן משנה מטעמו מתוך מאגר הקבלנים המורשים בלבד של החברה קדישא.
2. אופן זיהוי הקבר
2.1. זיהוי הקבר בו תוקם המצבה יבוצע הן באמצעות השלט הזמני הקבוע בחלקת הקבר והן באמצעות מידע שיימסר על ידי משפחת הנפטר ונציג החברה קדישא. 2.2. במקרה של ספק בזיהוי הקבר, יפנה בונה המצבות לנציג החברה קדישא.
3. התחייבויות בונה המצבות
3.1. בונה המצבות מתחייב להעניק את השירות באופן הרגיש והראוי ביותר, בהתאם. 3.2. בונה המצבות מתחייב להימנע ממעשים העלולים לפגוע ברגשות קהל מבקרי בתי העלמין ו/או האבלים, ו/או בשמה הטוב של החברה קדישא. 3.3. בונה המצבות מתחייב להציע את שירותיו באופן שלא יגרום מטרד ו/או הפרעה ו/או פגיעה ברגשותיהם של משפחות הנפטרים ו/או באי בתי העלמין ו/או עובדי החברה קדישא. 3.4. בונה המצבות מתחייב שלא לפנות למשפחות הנפטרים בזמן עריכת הלוויה, לרבות באמצעות פרסומים כתובים או דיגיטליים. 3.5. בונה המצבות מתחייב בזאת לבוא בדברים עם משפחות הנפטרים ו/או עם אבליים ו/או עם כל אדם שהוא באופן רגיש, מכובד והולם, ויגלה כלפיהם סובלנות ויחס ראוי. 3.6. בונה המצבות מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין, לרבות הנחיית הממונה על הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן בדבר שיווק במהלך תקופת האבלות, מיום 5.7.2018, שהעתקה מצורף לכללים אלה, ושעיקרה האיסור לפנות בפניות שיווקיות הממוקדות לתקופת האבלות, או כל הנחיה אחרת. 3.7. בונה המצבות מתחייב שלא להפעיל לחץ על המשפחות ו/או האבלים ו/או כל אדם שהוא ו/או שלא לאיים ו/או להפחיד ו/או לגרום להם לאי נוחות כלשהי ו/או שלא להבטיח שירותים ותנאים שלא יקוימו על-ידו ו/או כיו"ב בעת ביצוע הפניה אליהם ובכל הקשור אליהם.

שם: _____ חתימה: _____



3.8.	בונה המצבות מתחייב להישמע ולציית באופן מלא לכל הוראות החברה קדישא ונציגיה בכל הקשור להימצאותו בבתי העלמין, אחזקתם, ניקיונם והפעילות המתבצעת בהם וכל הוראה אחרת מטעמה, ולבצע את הוראותיה באופן מוחלט. כן ידאג בונה המצבות לכך, שעובדיו ימלאו אחר הוראות החברה קדישא בעת הקמת המצבה ו/או בכל עת שהיא בעת שהותם בבתי העלמין.
3.9.	בונה המצבות ישמור על קביעת מחיר סביר בגין המצבות ובגין השירותים הכרוכים בכך, וימנע מהעלאת מחירים מעבר לנדרש כתוצאה מהתייקרות מחירי החומרים וכח העבודה.
3.10.	סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.
4.	מזעור ההפרעה לציבור ומניעת נזק למצבות סמוכות
4.1.	בונה המצבות מתחייב שעבודות הקמת מצבה או שיפוץ מצבה תתבצענה באופן שלא יפריע למהלך ביצוע לוויות או אזכרות סמוכות, ובונה המצבות מתחייב לעצור את עבודתו עד לסיום ההלוויה או האזכרה, לפי העניין.
4.2.	בונה המצבות מתחייב שלא יבצע עבודות על מצבות סמוכות, ולא יניח עליהן חפצים כלשהם או חלקי מצבות.
4.3.	בונה המצבות מתחייב, כי בשטח בית העלמין, יבצע עבודת הרכבה בלבד של המצבה. לא תבוצע עבודת הכנת המצבה בבית העלמין.
4.4.	בונה המצבות מתחייב שלא להקים עמודים, עציצים נקובים, נטיעות, סככות, גגונים, מבנים וכדומה ליד ו/או על הקבר, ומתחייב לפעול על פי הרישיון להקמת מצבה שניתן לו בלבד.
4.5.	סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.
5.	התנהגות בשטח בית העלמין
5.1.	בונה המצבות לא יחסום מעברים או כבישים לצורך ביצוע עבודות הקמת מצבות.
5.2.	בונה המצבות ישתמש בברזי מים ייעודיים בלבד, בהנחיית החברה קדישא.
5.3.	חל איסור גורף לשטוף את כלי העבודה באזור בית העלמין. חל איסור חמור וגורף להשתמש בפתחי הניקוז בבית העלמין לצורך שטיפת כלי עבודה.
5.4.	אסור להשתמש בכל מתקן או ציוד בבית העלמין שלא למטרת הצבתם, לרבות בפחי אשפה.
6.	פינוי פסולת
6.1.	בונה המצבות מתחייב לשמור על בתי העלמין במצב טוב ונקי, ללא שאריות חומרי בניין או צבע ובכלל זה יהא אחראי לאיסוף מידי של פסולת כתוצאה ממתן השירות, לרבות חלקי מצבות מיותרים, ולפינויה לאתר פסולת מורשה מחוץ לתחום בית העלמין.
6.2.	פינוי המצבה על ידי הנחתה במקום שלא ימנע גישה לחלקות הקבר הסמוכות. חודש לאחר הפירוק יפנה בונה המצבות את המצבה או חלקיה לאתר פסולת מורשה מחוץ לתחום בית העלמין.
6.3.	סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.

שם : _____ חתימה: _____



7. אמצעי בטיחות
7.1. בונה המצבות מתחייב להשתמש בציוד ובמוצרים בטוחים ותקינים על-פי דין, ובאופן שאינו מהווה סיכון לבאי בתי העלמין ועובדי הקבלן בונה המצבות. 7.2. בונה המצבות יודא היטב כי בסביבת העבודה לא ייווצר מפגע בטיחותי העלול לסכן את באי המקום. 7.3. חלקי מצבות, לפני בנייה או אחר פירוק, יונחו באופן שלא יהוו מכשול ולא יפלו תוך כדי מעבר, לרבות מעבר של עוברי אורח או עובדי החברה קדישא בעת ביצוע הקבורה. 7.4. ראה בונה המצבות כי קיים מפגע בטיחותי העלול לסכן את באי המקום, יודיע על כך באופן מידי למנהל בית העלמין. 7.5. סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.
8. מידות המצבה
8.1. מידות המצבה בהתאם למפורט ברישיון להקמת המצבה הספציפית. 8.2. אחריות הבדיקה לגבי התאמת גודל המצבה למידות הנדרשות בחלקה מוטלת על בונה המצבות. 8.3. חריגה ממידות המצבה תחייב פירוק המצבה והרכבתה מחדש, בהתאם למידות המאושרות, על חשבון הקבלן. 8.4. סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.
9. אחריות ושיפוי
9.1. אחריות פירוק של מצבה קיימת ביום פטירה מוטלת על בונה המצבה מטעם המשפחה. 9.2. חוק השומרים, תשכ"ז-1967, אינו חל על החברה קדישא. החברה קדישא איננה בגדר "שומר" על-פי דין, והיא אינה אחראית לגנבות ולנזקים, כולל נזקי טבע, הנגרמים למצבות. 9.3. בונה המצבות יישא באחריות למצבה, תקינותה, טיבה, יציבותה, חומרי הגלם והעבודה. לחברה קדישא לא תהא כל אחריות בגין האמור. 9.4. בונה המצבות יישא באחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או חוסר ו/או אובדן לגוף ו/או לרכוש מכל סוג שהוא (לרבות לציוד, חפץ, מתקן, או מיטלטלין השייכים לו) בין שהם בשטח בתי העלמין ובין שמחוצה להם, העלולים להיגרם לבונה המצבות, לעובדיו, לבאים מכוחו או מטעמו וכן לחברה קדישא, לעובדיה או לבאים מכוחה או מטעמה וכן לכל אדם אחר, מכל סיבה שהיא הקשורה במעשה ו/או מחדל של בונה המצבות ו/או של מי מטעמו, וכן מהפרת כל דין ו/או אי קיום הוראותיו. 9.5. בונה המצבות יישא באחריות לכל נזק שיגרם למצבות המצויות בסמוך לחלקה בה הוא עובד ו/או בדרך אליה. 9.6. בונה המצבות מקבל על עצמו את מלוא האחריות האמורה, ופותר בזה מראש את החברה קדישא מכל נזק ו/או הפסד ו/או חוסר ו/או אובדן כאמור ו/או מכל תביעה, טענה או דרישה בכל הנוגע לאחריותו האמורה, ומתחייב לפצות את החברה קדישא על כל נזק, ולשפותה בגין כל הוצאה שייגרמו לה כאמור, מייד עם קבלת דרישתה הראשונה לכך. 9.7. לבונה המצבות לא תהיינה שום תביעות, לא במישרין ולא בעקיפין כנגד החברה קדישא ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או הבאים מכוחה ומטעמה, בגין כל אבידה ו/או נזקים אחרים שייגרמו מכל סיבה שהיא לבונה המצבות ו/או לרכושו ו/או שבחזקתו ו/או בשליטתו ו/או בחזקת ו/או בשליטת מי מעובדי ו/או הבאים ו/או הפועלים בשמו ו/או מטעמו, לרבות מאחריות על פי חוק השומרים. 9.8. בונה המצבות ישפה את החברה קדישא בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהם תחויב כתוצאה מביצוע עבודות להקמת מצבה בבית העלמין או ביצוען החלקי או הלקוי. 9.9. בונה המצבות יערוך ביטוח צד ג', שיהא בתוקף כל עוד הוא נותן שירותים בבתי העלמין של החברה קדישא, ויימנע מהפרת תנאיו. בונה המצבות בלבד אחראי לשלם את הפרמיה עבור הביטוח ואת ההשתתפות העצמית בכל תביעה שתוגש במסגרתו. 9.10. סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.

שם: _____ חתימה: _____



10. רישיונות ותשלומים

- 10.1. לשם השמירה על האחידות ועל ביסוס ראוי של המצבה, החברה קדישא תבנה את היסוד למצבה בעצמה. בהתאם לכך, עם הגשת הבקשה למתן רישיון להקמת מצבה לנפטר/מקום בחיים על בונה המצבות לשלם לחברה קדישא את הוצאותיה. בגין יסוד בחלקת קבר בקבורת שדה, ישלם הקבלן את הנקוב ברשימת התעריפים המפורסמת במשרדי החברה קדישא.
- 10.2. התשלום יבוצע מחשבונו האישי של קבלן המצבות, באמצעות: כרטיס אשראי של הקבלן, המחאה המשוכה מחשבונו של קבלן המצבות, ו/או בהעברה בנקאית מחשבונו של בוני המצבות. בשום אופן לא יתקבל תשלום מזומן או המחאה המשוכה מחשבונו המשפחה.
- 10.3. הסכומים הנ"ל יעודכנו מעת לעת, ויימסרו לבונה המצבות בעת הגשת טופס בקשה למתן רישיון להקמת מצבה.
- 10.4. בונה המצבות מתחייב כי יהיו לו בכל תקופת ההסכם את כל הרישיונות, האישורים וההיתרים הדרושים על-פי כל דין, ובהתאם להוראות כל רשות מוסמכת להפעלת העסק, אם יידרשו, באחריותו ועל חשבונו הבלעדי, לרבות כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס).
- 10.5. סעיף זה על סעיפיו הקטנים הוא סעיף יסודי בהסכם.

11. הפרת הכללים

- 11.1. מוסכם על הקבלן בונה המצבות, כי כל אחד מהסעיפים המפורטים להלן הוא בגדר תניה יסודית של נהלים אלו, כמשמעותה בחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973: 3, 4, 6, 7, 8, 9 – 10.
- 11.2. בגין כל הפרה שהיא, לרבות כזו המוגדרת כיסודית, תינתן לצד המפר התראה מראש ואפשרות לתיקון ההפרה תוך שבעה (7) ימים ממועד משלוח ההתראה במסרון, בוואטצפ ו/או בדואר אלקטרוני (מייל), טרם שתהפוך ההפרה ליסודית ותקום עילה לביטול ההסכם ולכל סעד אחר.
- 11.3. במקרה בו יפעל בונה המצבות בניגוד לכללים אלה, תורה לו החברה קדישא לתקן את הליקויים על חשבונו, ואם לא יעשה כן, תתקן החברה קדישא את הליקויים על חשבון הקבלן ותהא רשאית לממש את הערבות שניתנה על ידי הקבלן.
- 11.4. החברה קדישא לא תרשה את המשך פעילותו בתחומי בית העלמין עד לתיקון הליקויים, ותסיר את שמו מרשימת בוני המצבות המורשים להקים מצבות בבתי העלמין. החזרת שמו לרשימת הקבלנים המורשים יהיה בכפוף לשימוע שיערך לקבלן.
- 11.5. הקביעה אם בונה המצבות פעל בניגוד לכללים אלה תהא מסורה באופן בלעדי למנהל בית העלמין ו/או למזכיר המועצה / החברה קדישא ו/או ליו"ר המועצה/ממונה.
- 11.6. לא חתם הקבלן על כללים אלו ו/או לא המציא בונה המצבות ערבות כאמור, תהא החברה קדישא רשאית למנוע את המשך פעילותו של בונה המצבות בתחומי בית-העלמין עד לחתימתו על כללים אלו והפקדת הערבות כאמור.

שם: _____ חתימה: _____



אישור והתחייבות בונה המצבות

הריני לאשר בזאת, כי קראתי את הכללים הנ"ל, ואני מצהיר ומתחייב בזאת, כי אפעל בהתאם לכללים אלה. ידוע לי, כי אם לא אעמוד בכללים אלה, תהא החברה קדישא רשאית להסיר את שמי מרשימת בוני המצבות המורשים להקים מצבות בבתי העלמין, ולממש את הערבות שהפקדתי בידיה.

אני מסכים בזאת, כי פרטי ההתקשרות עמי יוכנסו לרשימת בוני המצבות המורשים להקים מצבות בבתי העלמין, ויופצו למשפחות הנפטרים.

פרטי מאשר/ת

תאריך	חתימת + חותמת בונה המצבות	מס' עוסק מורשה
____/____/____		
כתובת	טלפון נייד בונה המצבות	איש קשר
דוא"ל		

תצהיר

אנו החתומים מטה לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את הנהלים להקמת מצבה, ולאחר שהוזהרנו כי עלנו להצהיר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהירים ומתחייבים בזאת כדלקמן:

1. אנו מצהירים בזאת, כי הבנו את כל האמור בנהלים אלו וכי אנו מסכימים לכל האמור בהם וכי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים בזאת מראש על טענות כאמור.
2. אנו מצהירים כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים על פי נהלים אלו, כי חתימתנו זו עונה על כל הדרישות המפורטות בנהלים אלו וכי אנו מקבלים על עצמנו לבנות מצבות בהתאם לתנאים המפורטים.

אימות עורך - דין

אני הח"מ, עו"ד _____ מרח' _____, משמש כעו"ד של קבלן המצבות _____, אשר חתם בפני על הנהלים להקמת מצבה, מאשר בזאת כי היום, _____, הופיע בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, שמשמש כ- _____ במציע, והמוסמך לחתום על נהלים אלו, ואשר מוסמך ליתן תצהיר זה, ואחר שהזהרתיו כי עליו לומר אמת, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות תצהירו בחתימת ידו.

חתימת עו"ד + חותמת